Приложение
к письму

Алгоритм действий при рассмотрении письменных обращений по трудной жизненной ситуации с связи с частичной мобилизацией

В целях всестороннего рассмотрения и оказания помощи:

детально изучить ситуацию семьи, гражданина;

связываться с членами семьи для уточнения вопросов;

при необходимости рассматривать вопросы совместно с районными военными комиссариатами в рамках муниципальной призывной комиссии;

привлекать к оказанию помощи органы социальной защиты, банки, кредитные организации, учреждения здравоохранения, ОНФ, волонтеров, военно-патриотические организации;

сопровождать семью до выхода из трудной ситуации.

Ответ на письменные обращения направить оперативно в течение 7 дней. После ответа продолжать работу с семьей.

Номера телефонов:

по вопросам частичной мобилизации – 122

помощи семье и детям – 129

долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами – 88002005226

оказание помощи пожилым и маломобильным гражданам (ОНФ) – 88002003411

Областной центр социальной помощи семье и детям – 8(4872) 565530, 8(4872) 564636

Горячая линия Министерства обороны Российской Федерации по вопросам частичной мобилизации – 8-800-100-77-07.

Необходимо принять во внимание:

Указом Губернатора Тульской области от 19 июля 2022 года № 63 предусмотрена единовременная денежная выплата в размере 100000 рублей гражданам, проживающим на территории Тульской области, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647.

В соответствии с проектами федеральных законов (приняты в трех чтениях, не одобрены Советом Федерации, не подписаны Президентом Российской Федерации):

с 21 сентября для мобилизованных, контрактников и добровольцев приостанавливается действие трудового договора на основании повестки или

уведомления федерального органа исполнительной власти. На период приостановления за работником сохраняется место работы (должность), социально-трудовые гарантии (допстрахование, негосударственное пенсионное обеспечение, улучшение социально-бытовых условий) и засчитывается стаж;

с 24 февраля для добровольцев период оказания содействия засчитывается в страховой стаж;

для добровольцев и контрактников, ставших таковыми с 24 февраля по 21 сентября, устанавливается преимущественное право трудоустройства по ранее занимаемой должности. В случае невозможности предоставления должности работодатель предлагает другую;

мобилизованные и члены их семей освобождаются от начисления пеней на плату за ЖКУ, взнос на капремонт;

мобилизованный, контрактник, сотрудники Росгвардии, МЧС, службы внешней разведки, ФСБ, ФСО, органов госохраны, военной прокуратуры, Следственного комитета, участвующие в СВО, добровольцы, пограничники, обеспечивающие проведение СВО, члены их семей имеют право на приостановление обязательств по ипотеке, кредиту. Договор должен быть заключен до дня мобилизации, заключения контракта добровольцем, до дня участия в СВО. Заемщик вправе обратиться к кредитору до 31 декабря 2023 года. Срок приостановления рассчитывается как срок мобилизации, срок контракта добровольца, срок участия в СВО +30 дней+ срок нахождения в госпитале. В случае смерти, признания инвалидом I группы обязательства по кредиту, ипотеке прекращаются.