



РОССЕТИ
ЦЕНТР И ПРИВОЛЖЬЕ
Тулэнерго

01.01/16:28

Публичное акционерное общество
«Россети Центр и Приволжье»

Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго»
ул. Тимирязева, д. 99, г. Тула, 300012
Тел. +7 (4872) 47-84-30, 47-84-29 факс +7 (4872) 32-71-14
Единый контакт-центр ГК «Россети»: 8-800-220-0-220
e-mail: tulenergo@tl.mrsk-cp.ru, http://www.mrsk-cp.ru
ОКПО 00103837, ОГРН 1075260020043
ИНН/КПП 5260200603/710702001

11.03.2022 № АР-7-Ту-7/10/1539
На № _____ от _____

Главе администрации МО
Веневский район
А.Г. Шубчинскому

301320, Тульская область, г. Венев,
пл. Ильича, д.4
Тел. (48745) 2-12-33
E-mail: ased_mo_venev@tularegion.ru

Уважаемый Андрей Геннадиевич!

В целях повышения уровня информирования населения, прошу Вас рассмотреть возможность актуализации и размещения на сайтах администраций муниципальных образований регионов, контактной информации:

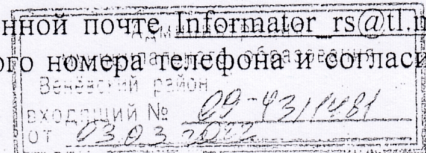
- о действии единого федерального телефонного номера горячей линии 8-800-220-0-220;
- о чат-боте Viber, с помощью которого потребители могут сообщить об отключении электроэнергии, получить информацию о времени восстановления электроснабжения. Для начала диалога необходимо добавить нас в контакты, используя приведенный ниже QR-Код (вкладка «Ещё», выбрать пункт «Добавить контакт» и нажать «Сканировать QR-Код»);



- на сайте компании ПАО «Россети Центр и Приволжье» www.mrsk-cp.ru в разделе «Потребителям - Сообщить об отключении э/э» https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect баннера «Передача сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте компании» (приложение 1);

- о мобильном приложении «Нет Света» для пользователей сотовых телефонов с операционной системой Android, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации и получить обратную связь о проводимых отключениях, ходе восстановительных работ (установить приложение можно скачав его в магазине приложений мобильного телефона «Play Маркет» (приложение 2);

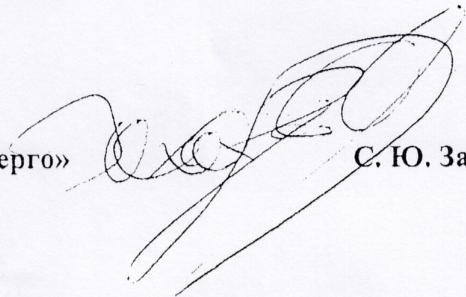
- о возможности направления заявки по электронной почте Informator_rs@tl.mrsk-cp.ru с указанием Ф.И.О., адреса проживания, контактного номера телефона и согласия на



использование предоставленных данных в закрытой системе ПАО «Россети Центр и Приволжье» с целью включения в список СМС-оповещения абонентов Тульской области о предстоящих отключениях.

От лица компании благодарим Вас за оперативное решение возникающих организационных вопросов.

Первый заместитель директора -
Главный инженер филиала
ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Тулэнерго»



С. Ю. Захаров

Баннер «Передача сообщений об отсутствии электроэнергии
на сайте компании»

Россети Центр и Приволжье:




При размещении баннера необходимо указать ссылку на сайт:
https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect/

Инструкция к мобильному приложению «Нет света».




МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СМАРТФОНОВ «НЕТ СВЕТА»

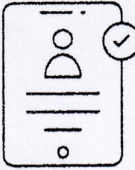





У вас отключилось электричество?

Скачайте приложение «НЕТ СВЕТА» в Play Market






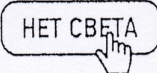
Зарегистрируйте аккаунт, введя e-mail и пароль, либо авторизовавшись при помощи номера телефона, Facebook, ВКонтакте, Google, Microsoft или Mail.ru.




- ✓ Оперативное уведомление персонала сетевой организации об отсутствии электроэнергии
- ✓ Подписка на уведомления о плановых отключениях и времени восстановления электроэнергии



Получите информацию о планируемых сроках восстановления электроснабжения



В поле «Выбор адреса» введите адрес и нажмите на кнопку «Нет света»



Для получения уведомлений об отключениях электроэнергии необходимо в разделе меню «Мои адреса» добавить нужный адрес в свой аккаунт под любым названием, например, «дом», «офис», «родители».